



## CoronaProtocol Kampeerterrein de blauwe haan en natuurkampeerterrein de groene hen

### In het kort:

Wij verwachten dat u zich houdt aan de RIVM richtlijnen en de op de camping geldende regels:

### Voor aankomst...

- Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis!
- Neem kennis van de geldende maatregelen op de camping en ga na of uw vakantie plannen passen binnen de huidige RIVM maatregelen.
- Regel zoveel mogelijk vooraf per mail of telefonisch. Betaal vooraf, per overboeking.
- Graag 1 persoon per gezin op de receptie tijdens het inchecken, informatie vragen etc. Zo kunnen wij de 1,5 meter handhaven.

### Altijd...

- Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar.
- Vermijd grote groepen, vooral in binnenruimtes.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Bezoek ontvangen bij uw accommodatie/kampeerplaats mag, maar houdt 1,5 meter en voorkom samenscholing.

### 1. Receptie

- De receptie is geopend, gasten krijgen buiten instructies over hun verblijf. De receptie is te klein om u binnen te laten, maar wij verwelkomen u graag bij de deur. Houd afstand van medewerkers en andere gasten.
- Kom met 1 persoon tegelijk naar de receptie.
- Schud geen handen.
- Als de receptie gesloten is, vindt u instructies op de deur.
- Boeken van accommodaties vindt online plaats (eventueel telefonisch of per mail).
- Betalingen vinden zo veel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen contactloos/per pin voldaan.

### 2. Camping/terrein

- Gasten krijgen duidelijke instructie en verwijzing naar de plek
- Door maatregelen kan het zijn dat een andere plek wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven.
- De speeltoestellen voor kinderen zijn toegankelijk. Ouders zijn verplicht om instructies van het personeel te volgen om een andere speelplek te zoeken indien het te druk wordt.
- Bij de stortput voor het chemisch toilet hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik.

- Op diverse plaatsen op het terrein worden handreinigingsmiddel neergezet.
- Indien gebruik gemaakt wordt van de milieustraat, wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd. De handcontactpunten worden regelmatig gedesinfecteerd.
- Dagbezoek of visite is toegestaan. Het recreatiebedrijf mag strenger omgaan met het bezoekersbeleid.

### **3. Verblijven met eigen sanitaire voorzieningen (zoals bungalows, stacaravans, chalets, tentbungalows, caravans, campers etc.)**

- Gasten worden dringend opgeroepen gebruik te maken van hun eigen sanitaire voorzieningen.

### **4. Verblijven zonder eigen sanitaire voorzieningen**

Gasten maken gebruik van de op het bedrijf aanwezige sanitaire gebouwen en voorzieningen. Daarbij gelden voor die gebouwen en voorzieningen de volgende regels:

- Het sanitairgebouw en de voorzieningen worden met regelmaat en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.
- Het aantal gebruikers per sanitairgebouw wordt beperkt conform de 1,5 meter richtlijn.
- Er worden duidelijke voorschriften gecommuniceerd en er wordt met regelmaat gecontroleerd op naleving van de regels door medewerkers.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op die voorzieningen te verminderen.
- Binnenin en bij de entree van het sanitairgebouw treft het bedrijf maatregelen om het voor gasten mogelijk te maken 1,5 meter afstand te houden. Mogelijkheden daartoe zijn:
  - Er wordt een toegangscontrolesysteem ingezet om het aantal personen in het sanitair gebouw te controleren en te beperken.
  - Door middel van markeringen op de grond aangeven waar gasten zich niet mogen bevinden (looproute afsluiten) en/of waar gasten juist wel gebruik van mogen maken
  - Een verplichte looproute hanteren bij de ingang en uitgang
  - Waar mogelijk een aparte deur voor ingang en uitgang hanteren
- Wastafels zijn afgesloten, we vragen gasten bij de plek hun tanden te poetsen en af te wassen.

### **Schoonmaak van de gedeelde sanitaire voorzieningen:**

- Maak toiletten, douches, kleedruimtes en overig sanitair, tenminste dagelijks op reguliere wijze schoon.
- Maak ook contactpunten en handenwasvoorzieningen goed en regelmatig schoon. Bepaal met de bij schoonmaak betrokken medewerkers of met het schoonmaakbedrijf of verhoging van de schoonmaakfrequentie wenselijk is, gezien gebruiksintensiteit en mate van vervuiling.
- Maak contactoppervlakken en aanraakpunten (deurkrukken, knoppen, kranen etc.) meerdere keren per dag schoon op de reguliere wijze. Bepaal (met medewerkers of met het schoonmaakbedrijf) of verhoging van de schoonmaakfrequentie wenselijk is, gezien gebruiksintensiteit en mate van vervuiling.
- Zorg voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen af te drogen.
- Gebruik bij voorkeur handdoeken voor eenmalig gebruik van stof of papier.

### **7. Sport- en spelactiviteiten**

- Er worden geen externe activiteiten ondernomen waarbij contacten met andere groepen plaats kunnen vinden.

- Sport- en spelactiviteiten vinden zoveel mogelijk plaats in de buitenlucht.
- Bij sport- en spelactiviteiten houden volwassen deelnemers en volwassen medewerkers onderling 1,5 meter afstand.
- Het terrein wordt indien nodig voor aanvang van activiteiten opgedeeld per leeftijdsgroep. Activiteiten door personen tot en met 18 jaar
- Voor recreatiebedrijven die activiteiten verzorgen voor kinderen en jongeren (t/m 18 jaar) worden de maatregelen opgevolgd die gelden voor 'georganiseerd sporten onder begeleiding' (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-endagelijks-leven/sport>)
- Deelnemers t/m 18 jaar, hoeven tijdens de georganiseerde en begeleide sport onderling geen 1,5 meter afstand te bewaren.
- Er wordt 1,5 meter afstand gehouden tussen volwassen instructeur en de deelnemer tenzij daar omwille van de urgente veiligheid van moet worden afgeweken.
- Er zijn geen toeschouwers of bezoekers toegestaan bij de activiteiten
- Nadat de deelnemers de gebruikte en of aangeraakte materialen hebben schoongemaakt, wassen zij na afloop van de activiteit hun handen.

#### **10. Horeca**

- Recreatiebedrijven met horecafunctie volgen de richtlijnen van de rijksoverheid wat betreft het openen van de horeca.
- Afhalen en bezorgen van broodjes/maaltijden/ijs is mogelijk met inachtneming van de bepalingen voor ondernemers en de regels voor de gasten
- Horecavoorzieningen mogen weer geopend zijn per 1 juni, op basis van de 1,5 meter richtlijn en maximum van 30 personen in het restaurant of de horecavoorziening. Er geldt geen maximumaantal personen voor het terras. De verwachting is dat het aantal personen per 1 juli naar 100 wordt bijgesteld.
- Voor het nuttigen van eten/drinken binnen in de horecavoorziening dient gereserveerd te worden. Gasten worden naar hun plek verwezen.
- Gasten en medewerkers houden in de horecavoorziening 1,5 meter afstand
- Gasten betalen contactloos of met pin (geen cash).
- Het bestelde eten/drank wordt op de bar afgegeven, zodat de gast dat daar zelf vanaf kan halen.

#### **11. Animatieteam**

- Het animatieteam organiseert alleen activiteiten waarmee de 1.5 meter afstand tussen personen is gegarandeerd.
- Voor de specifieke maatregelen verwijzen we naar de informatieposters bij het recreatiegebouw

#### **12. EHBO/BHV/Hulpverlening**

- Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisatie wordt opgesteld (bijv. Rode Kruis, Oranje Kruis, NIBHV).

#### **13. Kantoren, opslag en magazijn**

- Alle medewerkers in de betreffende ruimtes houden 1.5 meter afstand

#### **14. Parkeerplaats**

- Houd ook hier 1,5 meter afstand van elkaar.